



POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE

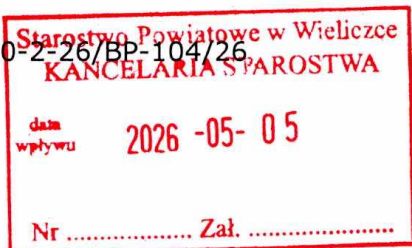
32-020 Wieliczka, ul. Niepołomska 26G, tel. 12 288 02 20, e-mail: sekretariat@pcpr-wieliczka.pl

SP WIELICZKA



RPW/28689/2026 P
Data: 2026-05-05

XII-0710-2-26/BP-104/26



Wieliczka, 04 maja 2026 r.

Pani Anna Polańska
Przewodnicząca Rady
Powiatu Wielickiego

Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wieliczce przekazuje w załączeniu Raport z monitoringu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Wielickim na lata 2021-2027 za 2025 rok.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie w Wieliczce

mgr Anna Marzec

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

**Raport z monitoringu
Strategii Rozwiązywania Problemów
Społecznych
w Powiecie Wielickim
za 2025 rok**

Wieliczka 2026

Spis treści

1. Metodologia badań monitoringowych	3
2. Ocena realizacji Strategii.....	4
3. Wnioski z oceny realizacji Strategii	18

Spis tabel

Tabela 1 - Zestawienie ocen realizacji celów strategicznych.....	6
Tabela 2 - Zestawienie ocen realizacji celów operacyjnych	10
Tabela 3 - Zestawienie ocen realizacji działań.....	15
Załączniki.....	20
Załącznik nr 1 – Odczyty mierników opisujących poziom realizacji działań przyjętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Wielickiego według stanu na koniec 2025 roku.....	20
Załącznik nr 2 – Ocena poziomu realizacji działań przyjętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Wielickiego według stanu na koniec 2025 roku.	34

1. Metodologia badań monitoringowych

Badanie monitoringowe przeprowadzone zostało zgodnie z zasadami wytyczonymi w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Wielickim na lata 2021-2027 (SRPS), przyjętej dnia 24 maja 2021 roku Uchwałą Nr XXIV/206/2021 Rady Powiatu Wielickiego. Badanie zostało wykonane w dniach 26 lutego – 28 marca 2026 roku i wzięło w nim udział łącznie 38 podmiotów z terenu powiatu wielickiego. Jednostki i organizacje te koncentrują swoją działalność na obszarach pomocy społecznej, rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz systemie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej.

Do badania została wykorzystana Aplikacja PS Monitoring, która umożliwia przeprowadzenie analizy danych zgromadzonych w dłuższej perspektywie czasowej. Pozwala to jednocześnie przeprowadzić okresową ewaluację Strategii, której wnioski powinny przyczynić się do jej zmian w celu dopasowania do bieżących potrzeb w trakcie obowiązywania.

Podczas badań monitoringowych zostały wykorzystane mierniki określone w SRPS, których odczyty dla poszczególnych podmiotów zostały zaprezentowane w niniejszym raporcie. Ponadto posłużono się tabelą wartości bazowych i referencyjnych, stanowiącą element Strategii, w której wskazano poziomy poszczególnych mierników, wyznaczające pożądaną skalę realizacji celów i działań w niej określonych.

Zgromadzony materiał pozwolił na dokonanie oceny stopnia realizacji Strategii, skupiono się w tym miejscu przede wszystkim na działaniach, które nie są realizowane na poziomie zapewniającym osiągnięcie założonych celów. Proces analizy danych został podzielony na trzy etapy. W pierwszym zbadano skuteczność realizacji SRPS przez pryzmat działań przypisanych do poszczególnych celów strategicznych. W następnym kroku pogłębiono analizę badając skuteczność realizacji działań wchodzących w skład poszczególnych celów operacyjnych. W końcowym etapie prac zidentyfikowano działania, których skuteczność wymaga poprawy w perspektywie kolejnych lat obowiązywania Strategii.

W dalszej części dokumentu przyjęto wnioski, które stanowią rekomendację dla ewentualnych zmian w Strategii lub podejmowania działań ukierunkowanych na zwiększenie intensywności ich realizacji.

Dla prawidłowej oceny realizacji działań musiał być spełniony warunek, że odczyty mierników opisujących dane działanie powinny odpowiadać wartościom bazowym i referencyjnym określonym w Strategii. Udział liczby odczytów mierników odpowiadających założeniom Strategii wskazywał na skuteczność realizacji poszczególnych działań. Następnie podobnej oceny dokonano na podstawie odczytów mierników działań wchodzących w zakres poszczególnych celów operacyjnych oraz w podobny sposób oceny dokonano w oparciu o katalog celów strategicznych. Ostatecznie oceny przyjmowały następujące postaci: prawidłowa, nieprawidłowa realizacja lub wymagająca obserwacji. W przypadku tej ostatniej mieliśmy głównie do czynienia z działaniami, dla których w SRPS wskazano okres dla wartości bazowej mieszczący się w przedziale lat 2021-2027. Związane to jest z charakterem celów i działań występujących w tych obszarach i dotyczy głównie tych, których realizacja nie jest możliwa w perspektywie jednego roku, a w całym okresie obowiązywania Strategii, czyli tzw. działań długookresowych. Wyznacznikiem determinującym przyznanie oceny wskazującej na prawidłową lub nieprawidłową realizację był odczyt miernika odnoszony do jego wartości bazowej. Oznacza to, że w sytuacji, gdy na przykład wartość bazowa miernika wynosiła minimum 10, a odczyt miernika

przekraczał lub osiągał wartość równą 10, wówczas można było mówić o prawidłowej realizacji działania w aspekcie badanego miernika. W przeciwnym wypadku, to znaczy, gdy wartość miernika była mniejsza od 10, w takiej sytuacji mieliśmy do czynienia z negatywną oceną realizacji działania w kontekście badanego miernika.

2. Ocena realizacji Strategii

Monitoring Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Wielickiego na lata 2021-2027 został przeprowadzony w oparciu o 69 mierników przyjętych w Strategii, dla których zostały wyznaczone wartości bazowe i referencyjne. Należy ponadto podkreślić, że Strategia zawiera łącznie 11 celów strategicznych, 31 operacyjnych oraz 45 działań. Analiza przedstawionych danych pozwala na ocenę skuteczności realizacji poszczególnych celów strategicznych. Wśród nich można wyróżnić trzy główne kategorie: cele realizowane w pełni prawidłowo, cele o mieszanych wynikach oraz te, które wymagają poprawy.

Cele strategiczne realizowane skutecznie

Cele strategiczne, wymienione poniżej, zostały ocenione jako w pełni prawidłowo realizowane, co wskazuje na ich skuteczną implementację i brak istotnych problemów. Wśród nich wyróżniają się:

- **Utworzenie kompleksowego systemu wsparcia rodzin zastępczych (SRPS.5)** – realizacja została oceniona jako prawidłowa w 100%.
- **Merytoryczne i efektywne wsparcie rodzin w wychowaniu i opiece nad dziećmi i młodzieżą (SRPS.6)** – cel ten również został oceniony wyłącznie pozytywnie.
- **Przeciwdziałanie patologicznemu rozwojowi kryzysów i ich następstw (SRPS.8)** – w tym przypadku także wszystkie oceny potwierdzają prawidłową realizację.
- **Zwiększenie dostępności do usług oraz infrastruktury pomocowej dla rodzin potrzebujących wsparcia (SRPS.9)** – wszystkie oceny (100%) wskazują na prawidłową realizację.
- **Podniesienie jakości usług w sektorze pomocy społecznej (SRPS.10)** – całość ocen wskazuje na skuteczność działań w tym obszarze.

Wskazane wyniki sugerują, że wymienione cele strategiczne zostały ocenione jako w pełni prawidłowo realizowane, co wskazuje na wysoką skuteczność prowadzonych działań oraz brak istotnych problemów w ich wdrażaniu, przy czym dotyczy to kluczowych obszarów związanych ze wsparciem rodzin, w tym rodzin zastępczych, opieką nad dziećmi i młodzieżą, przeciwdziałaniem kryzysom, rozwojem dostępności usług i infrastruktury pomocowej oraz podnoszeniem jakości usług w sektorze pomocy społecznej.

Cele strategiczne o mieszanych wynikach

Charakteryzują się zróżnicowanym poziomem realizacji, co wskazuje na częściową skuteczność podejmowanych działań oraz występowanie obszarów wymagających dalszej poprawy. Najkorzystniejszą sytuację odnotowano w przypadku celu **Wzmocnienie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami (SRPS.2)**, gdzie dominują oceny pozytywne (71%), a brak ocen negatywnych sugeruje stabilną, choć nie w pełni jednoznaczną realizację, przy jednoczesnej konieczności dalszej

obserwacji ze względu na długookresowy charakter działań. W przypadku celów **Poprawa warunków funkcjonowania osób starszych (SRPS.1)**, **Wspieranie osób i rodzin dotkniętych kryzysem (SRPS.7)** oraz **Aktywizacja zawodowa osób z rodzin dysfunkcyjnych (SRPS.11)** widoczna jest wyraźna przewaga ocen prawidłowych (od 60% do 67%), jednak istotny udział ocen nieprawidłowych (27–33%) wskazuje na występowanie problemów w części działań, a w przypadku celu **Poprawa warunków funkcjonowania osób starszych (SRPS.1)** dodatkowo odnotowano oceny „wymaga obserwacji”, co wynika z długookresowego charakteru podejmowanych działań. Szczególnej uwagi wymaga cel **Poszerzenie oferty pieczy zastępczej poprzez utworzenie i wykorzystanie nowych środowisk opiekuńczych (SRPS.3)**, w którym udział ocen pozytywnych (50%) jest jedynie nieznacznie wyższy od udziału ocen negatywnych (40%), co należy interpretować jako relatywną słabość wyników i znaczący poziom trudności w realizacji, dodatkowo potwierdzony obecnością ocen „wymaga obserwacji”. Uwzględnienie ocen wymagających obserwacji w celach **Poprawa warunków funkcjonowania osób starszych (SRPS.1)**, **Wzmocnienie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami (SRPS.2)** oraz **Poszerzenie oferty pieczy zastępczej poprzez utworzenie i wykorzystanie nowych środowisk opiekuńczych (SRPS.3)** wskazuje, że ich pełna ocena efektywności jest możliwa dopiero w dłuższej perspektywie, co jest bezpośrednio związane ze specyfiką i długofalowym charakterem realizowanych działań.

Cele strategiczne wymagające poprawy

Analiza danych dla celu **Podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dostosowanie standardów opieki i wychowania dzieci i młodzieży w rodzinach zastępczych (SRPS.4)** wskazuje na wyraźne trudności w realizacji działań, przy jednoczesnym występowaniu pojedynczych pozytywnych rezultatów.

W zakresie działań związanych z organizacją szkoleń i superwizji widoczna jest rozbieżność pomiędzy osiągniętymi efektami. Z jednej strony odnotowano wysoką liczbę uczestników, przekraczającą przyjęte minimum, co świadczy o skuteczności w docieraniu do odbiorców i zainteresowaniu oferowanymi formami wsparcia. Z drugiej strony liczba zrealizowanych godzin szkoleń była istotnie niższa od założeń, co wskazuje na ograniczony zakres tych działań i może wpływać na ich rzeczywistą efektywność.

Jeszcze bardziej niepokojące wyniki dotyczą działań diagnostycznych – zarówno w zakresie liczby przeprowadzonych ankiet, jak i diagnoz nie osiągnięto minimalnych wartości, co oznacza faktyczny brak realizacji tych działań. Taka sytuacja wskazuje na istotną lukę w rozpoznawaniu problemów i potrzeb środowiskowych, co może ograniczać możliwość adekwatnego planowania i dostosowywania wsparcia.

Podsumowując, realizacja celu SRPS.4 ma charakter niespójny, jednak z wyraźną przewagą elementów problemowych. O ile widoczna jest skuteczność w angażowaniu uczestników działań, o tyle niewystarczająca intensywność szkoleń oraz brak realizacji działań diagnostycznych stanowią istotne bariery w osiąganiu założonych rezultatów i wymagają podjęcia działań naprawczych. Szczegółowe zestawienie ocen celów strategicznych zostało zaprezentowane w poniższej tabeli.

Tabela 1- Zestawienie ocen realizacji celów strategicznych

Cele strategiczne	Ocena realizacji	Liczba ocen	Udział ocen
SRPS.1. Poprawa warunków funkcjonowania osób starszych	realizacja prawidłowa	9	60%
	realizacja nieprawidłowa	4	27%
	wymaga obserwacji	2	13%
SRPS.2. Wzmocnienie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami	realizacja prawidłowa	5	71%
	wymaga obserwacji	2	29%
SRPS.3. Poszerzenie oferty pieczy zastępczej poprzez utworzenie i wykorzystanie nowych środowisk opiekuńczych	realizacja prawidłowa	5	50%
	realizacja nieprawidłowa	4	40%
	wymaga obserwacji	1	10%
SRPS.4. Podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dostosowanie standardów opieki i wychowania dzieci i młodzieży w rodzinach zastępczych	realizacja prawidłowa	1	25%
	realizacja nieprawidłowa	3	75%
SRPS.5. Utworzenie kompleksowego systemu wsparcia rodzin zastępczych	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.6. Merytoryczne, efektywne, odpowiadające potrzebom rodzin wsparcie w wychowaniu i opiece nad dziećmi i młodzieżą	realizacja prawidłowa	8	100%
SRPS.7. Wspieranie osób i rodzin dotkniętych kryzysem	realizacja prawidłowa	8	67%
	realizacja nieprawidłowa	4	33%
SRPS.8. Przeciwdziałanie patologicznemu rozwojowi kryzysów i ich następstw	realizacja prawidłowa	5	100%
SRPS.9. Zwiększenie dostępności do usług oraz infrastruktury pomocowej dla rodzin potrzebujących wsparcia	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.10. Podniesienie jakości usług w sektorze pomocy społecznej	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.11. Aktywizacja zawodowa osób z rodzin dysfunkcyjnych	realizacja prawidłowa	2	67%
	realizacja nieprawidłowa	1	33%

Źródło: opracowanie własne

Analiza wyników wskazuje, że największe sukcesy odnotowano w obszarach wsparcia rodzin, pieczy zastępczej, przeciwdziałania kryzysom oraz podnoszenia jakości usług pomocy społecznej, gdzie realizacja przebiega prawidłowo. Jednocześnie część celów osiąga mieszane rezultaty, co wskazuje na potrzebę dalszej obserwacji i korekty działań, zwłaszcza w zakresie poprawy warunków funkcjonowania osób starszych (SRPS.1), rozwoju pieczy zastępczej (SRPS.3), wsparcia osób i rodzin w kryzysie (SRPS.7) oraz aktywizacji zawodowej osób z rodzin dysfunkcyjnych (SRPS.11). Największe trudności dotyczą celu związanego z podnoszeniem jakości usług w pieczy zastępczej (SRPS.4), gdzie stwierdzono istotne braki w realizacji działań, szczególnie w obszarze diagnostycznym. Wskazane wyniki mogą stanowić podstawę do dalszej analizy oraz planowania działań usprawniających realizację Strategii.

Dokonano również oceny stopnia realizacji poszczególnych celów operacyjnych, uwzględniając ich skuteczność oraz ewentualne trudności w realizacji. Na podstawie zgromadzonych danych cele podzielono na trzy grupy, te które: zostały skutecznie zrealizowane, o mieszanych wynikach oraz wymagające poprawy. Taki podział pozwala lepiej zrozumieć efektywność działań oraz wskazać obszary wymagające dalszych usprawnień. Pozwala na lepsze ukierunkowanie przyszłych działań i optymalizację procesów realizacyjnych, co może przełożyć się na jeszcze skuteczniejsze wdrażanie założeń Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Powiecie Wielickim.

Cele operacyjne realizowane skutecznie

Należą do nich cele, w których oceny realizacji działań na poziomie prawidłowym, osiągnęły 100% udziału, wśród nich wyróżniają się:

- Wprowadzenie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania osób w podeszłym wieku (SRPS.1.2)
- Rozwój usług opiekuńczych (SRPS.1.5)
- Rozwój wolontariatu (SRPS.1.6)
- Zwiększenie mobilności osób z niepełnosprawnościami (SRPS.2.3)
- Zwiększenie zakresu rehabilitacji zdrowotnej w warunkach stacjonarnych (SRPS.2.4)
- Rozwój poradnictwa psychologicznego, edukacyjnego i socjalnego dla rodzin zastępczych i dzieci (SRPS.5.1)
- Wzmacnianie pozycji i poszerzanie oferty wsparcia dla rodzin (SRPS.6.1)
- Zapewnienie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie (SRPS.7.1)
- Zapobieganie utracie kontroli nad procesem wychowawczym dzieci (SRPS.7.3)
- Zapewnienie bezpiecznego miejsca osobom w kryzysie (SRPS.7.5)
- Wzrost świadomości mieszkańców powiatu wielickiego i specjalistów w zakresie roli komunikacji wewnątrzrodzinnej (SRPS.7.6)
- Profilaktyka, edukacja i podnoszenie poziomu świadomości społecznej na temat przemocy w rodzinie (SRPS.8.1)
- Budowa sieci wsparcia lokalnego (SRPS.8.2)
- Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie (SRPS.8.3)
- Utworzenie i utrzymanie całodobowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej (SRPS.9.1)
- Zwiększenie dostępności do specjalistów oferujących wsparcie rodzinom w kryzysie (SRPS.9.2)
- Budowanie efektywnej współpracy i podnoszenie poziomu usług w sektorze pomocy społecznej (SRPS.10.1)

Cele operacyjne o mieszanych wynikach

W tej grupie celów operacyjnych można zaobserwować występowanie różnych ocen realizacji działań do nich przypisanych – zarówno pozytywne, jak i wymagające obserwacji, ale również niewystarczające dla spodziewanych rezultatów. W grupie celów o wynikach mieszanych widoczna jest częściowa skuteczność działań, jednak z istotnymi ograniczeniami. W przypadku **Utworzenia sieci ośrodków wsparcia dla osób w podeszłym wieku (SRPS.1.1)**, gdzie udział ocen jest równy (50%

prawidłowa, 50% nieprawidłowa), dane miernikowe pokazują, że osiągnięto wartość docelową w zakresie liczby klubów seniora (3 przy wymaganym minimum 3 w okresie 2021–2027), natomiast liczba osób korzystających (45 wobec minimum 100 rocznie) znacząco odbiega od założeń, co obniża końcową ocenę.

W celach **Utrzymanie osoby w samodzielnym funkcjonowaniu (SRPS.1.3)** oraz **Utrzymanie osób w dotychczasowym środowisku lokalnym (SRPS.1.4)**, gdzie występuje po 50% ocen negatywnych i 50% „wymaga obserwacji”, brak realizacji części mierników (np. 0 mieszkań chronionych przy minimum 5 czy 0 rodzinnych domów pomocy przy minimum 1 w okresie 2021–2027) należy interpretować ostrożnie – jako etap realizacji działań o charakterze wieloletnim. Jednocześnie brak bieżących efektów (np. brak osób objętych wsparciem przy określonych rocznych wartościach minimalnych) wskazuje na potrzebę intensyfikacji działań, aby osiągnąć zakładane rezultaty w dalszej perspektywie.

W obszarze **Budowanie grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych (SRPS.1.7)** dominują oceny pozytywne (67% przy 33% negatywnych), co znajduje odzwierciedlenie w przekroczeniu wartości referencyjnych dla liczby spotkań (17 przy minimum 4 rocznie) oraz uczestników (41 przy minimum 20), jednak brak wdrożonych nowych rozwiązań (0 przy wymaganych 3 rocznie) wskazuje na potrzebę dalszego rozwoju jakościowego tych działań.

W przypadku **Dostosowania istniejącej sieci wsparcia społecznego (SRPS.2.1)** (67% ocen pozytywnych, 33% „wymaga obserwacji”) pozytywne wyniki wynikają z utrzymania i przekroczenia wartości referencyjnych w istniejących placówkach (7 ŚDS przy minimum 6 oraz 279 użytkowników przy minimum 224 rocznie), natomiast brak utworzenia nowych miejsc (0 przy wymaganych 10 w okresie 2021–2027) należy traktować jako etap realizacji celu o charakterze długofalowym, wymagający dalszego monitorowania.

W obszarze pieczy zastępczej **Poszerzenie bazy rodzin zastępczych (SRPS.3.1)** (67% ocen pozytywnych, 33% „wymaga obserwacji”) osiągnięto wysokie wartości mierników dotyczących kandydatów (18 przy minimum 6) i liczby rodzin (11 przy minimum 1 rocznie), natomiast brak nowych rodzinnych domów dziecka (0 przy minimum 2 w okresie wieloletnim) należy interpretować jako element procesu rozłożonego w czasie. W przypadku **Promocji rodzicielstwa zastępczego (SRPS.3.2)** (67% pozytywnych, 33% negatywnych) skuteczność działań informacyjnych (1000 ulotek przy minimum 200, 99 artykułów przy minimum 4 rocznie) kontrastuje z brakiem realizacji spotkań informacyjnych (0 przy minimum 2), co wskazuje na potrzebę lepszego zrównoważenia form działań.

Istotne ograniczenia widoczne są w celu pn. **Podnoszenie kwalifikacji kadry (SRPS.4.1)** (50% ocen pozytywnych i 50% negatywnych), gdzie mimo przekroczenia liczby uczestników szkoleń (17 przy minimum 10 rocznie), liczba godzin szkoleń (12 przy wymaganych 40) wskazuje na niewystarczającą intensywność działań.

Najbardziej problematyczne pozostają cele, w których dominuje realizacja nieprawidłowa, jak **Kwalifikacja kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych (SRPS.3.3)** (75% ocen negatywnych), gdzie większość mierników nie osiąga wartości minimalnych (np. 6 analiz i 6 opinii przy wymaganych 10, 2 osoby przeszkolone przy minimum 10), mimo prawidłowej liczby naborów. Podobnie w celu **Diagnoza funkcjonowania rodziny (SRPS.7.2)** (60% ocen negatywnych) widoczna jest wysoka liczba porad psychologicznych (6027 przy minimum 1000) oraz osób objętych wsparciem (101 przy minimum 20), jednak niewystarczająca liczba porad prawnych (171 przy minimum 200) oraz brak realizacji programów korekcyjno-edukacyjnych (0 przy wymaganych wartościach w zakresie liczby programów i osób uczestniczących, odpowiednio 1 i 7) znacząco obniżają ocenę. W przypadku **Zapewnienia**

odpowiedniej informacji o dostępnych formach aktywizacji zawodowej (SRPS.11.1) (67% ocen pozytywnych, 33% negatywnych) pozytywne wyniki w zakresie poradnictwa (152 osoby przy minimum 50) oraz działań informacyjnych (12 przy minimum 2) współwystępują z niewystarczającą liczbą uczestników szkoleń (83 przy wymaganych 100).

Dane potwierdzają, że mieszane wyniki wynikają głównie z nierównomiernej realizacji działań – obok działań przekraczających założenia występują obszary opóźnione lub jeszcze niewdrożone. Jednocześnie w przypadku wskaźników oznaczonych jako „wymaga obserwacji” należy uwzględnić ich długookresowy charakter i oceniać je w szerszej perspektywie czasowej. Wskazuje to na potrzebę dalszego monitorowania oraz wzmocnienia działań w obszarach o najniższym poziomie bieżącej realizacji.

Cele operacyjne wymagające poprawy

Zidentyfikowano również cele operacyjne, w których skuteczność realizacji działań w całości oceniona została jako nieprawidłowa, co wskazuje na potrzebę podjęcia działań naprawczych w tym obszarze. W przypadku celu **Rozpoznawanie problemów dotyczących funkcjonowania dzieci i młodzieży w środowiskach ich pochodzenia (SRPS.4.2)**, gdzie 100% ocen wskazuje na realizację nieprawidłową, dane jednoznacznie potwierdzają całkowity brak realizacji działań diagnostycznych – zarówno liczba przeprowadzonych ankiet, jak i diagnoz wynosi 0 przy wymaganym minimum 1 rocznie. Oznacza to, że nie został osiągnięty nawet minimalny poziom aktywności w tym obszarze, co stanowi istotną lukę systemową, ograniczającą możliwość rozpoznania potrzeb i adekwatnego planowania wsparcia.

Podobny charakter ma sytuacja w przypadku celu **Uzyskanie wiedzy przez mieszkańców terenu powiatu wielickiego w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych (SRPS.7.4)**, gdzie również odnotowano 100% ocen negatywnych. Wartość miernika wskazuje na istotne niedoszacowanie realizacji – z poradnictwa skorzystało 56 osób przy wymaganym minimum 200 rocznie. Choć działanie zostało formalnie podjęte, jego skala jest znacząco niewystarczająca, co przekłada się na niską skuteczność w zakresie upowszechniania wiedzy i wsparcia dla mieszkańców.

Na koniec należy odnieść się do celu **Zapewnienie dostępności budynków użyteczności publicznej oraz miejsc zamieszkania dla osób niepełnosprawnych (SRPS.2.2)**, gdzie 100% ocen wskazuje na konieczność dalszej obserwacji. Dane miernikowe pokazują częściową realizację działań – osiągnięto wartość 1 dostosowanego obiektu przy zakładanym minimum 5 w okresie 2021–2027. Oznacza to, że działania zostały rozpoczęte, jednak ich skala jest na obecnym etapie niewystarczająca. Jednocześnie charakter wskaźnika (wieloletni okres realizacji) uzasadnia bardziej wyważoną ocenę – wynik ten należy traktować jako etap wdrażania wymagający dalszej intensyfikacji w kolejnych latach, a nie jako jednoznaczne niepowodzenie.

Podsumowując, analiza danych wskazuje przede wszystkim na istotne luki w realizacji działań diagnostycznych i informacyjnych, które w największym stopniu wpływają na negatywną ocenę wybranych celów operacyjnych, przy jednoczesnym występowaniu działań będących na wczesnym etapie realizacji i wymagających dalszego monitorowania oraz wzmocnienia. Szczegółowe zestawienie wszystkich celów operacyjnych wraz z oceną realizacji zostało zamieszczone w poniższej tabeli.

Tabela 2- Zestawienie ocen realizacji celów operacyjnych

Cele operacyjne	Ocena realizacji działań	Liczba ocen	Udział ocen
SRPS.1.1. Utworzenie sieci ośrodków wsparcia dla osób w podeszłym wieku	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	realizacja prawidłowa	1	50%
SRPS.1.2. Wprowadzenie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania osób w podeszłym wieku	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.1.3. Utrzymanie osoby w samodzielnym funkcjonowaniu	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	wymaga obserwacji	1	50%
SRPS.1.4. Utrzymanie osób w dotychczasowym środowisku lokalnym przy jednoczesnym zmniejszeniu nakładów finansowych na zabezpieczenie całodobowych miejsc pobytu	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	wymaga obserwacji	1	50%
SRPS.1.5. Rozwój usług opiekuńczych	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.1.6. Rozwój wolontariatu	realizacja prawidłowa	3	100%
SRPS.1.7. Budowanie grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych	realizacja nieprawidłowa	1	33%
	realizacja prawidłowa	2	67%
SRPS.2.1. Dostosowanie istniejącej sieci wsparcia społecznego do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób z niepełnosprawnością sprzężoną i autyzmem	realizacja prawidłowa	2	67%
	wymaga obserwacji	1	33%
SRPS.2.2. Zapewnienie dostępności budynków użyteczności publicznej oraz miejsc zamieszkania dla osób niepełnosprawnych	wymaga obserwacji	1	100%
SRPS.2.3. Zwiększenie mobilności osób z niepełnosprawnościami	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.2.4. Zwiększenie zakresu rehabilitacji zdrowotnej w warunkach stacjonarnych	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.3.1. Poszerzenie bazy rodzin zastępczych	realizacja prawidłowa	2	67%
	wymaga obserwacji	1	33%
SRPS.3.2. Promocja rodzicielstwa zastępczego	realizacja nieprawidłowa	1	33%
	realizacja prawidłowa	2	67%
SRPS.3.3. Kwalifikacja kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych	realizacja nieprawidłowa	3	75%
	realizacja prawidłowa	1	25%

Cele operacyjne	Ocena realizacji działań	Liczba ocen	Udział ocen
SRPS.4.1. Podnoszenie kwalifikacji kadry działu ds. pieczy zastępczej oraz kadry placówek opiekuńczo-wychowawczych	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	realizacja prawidłowa	1	50%
SRPS.4.2. Rozpoznawanie problemów dotyczących funkcjonowania dzieci i młodzieży w środowiskach ich pochodzenia	realizacja nieprawidłowa	2	100%
SRPS.5.1. Rozwój poradnictwa psychologicznego, edukacyjnego i socjalnego dla rodzin zastępczych i dzieci	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.6.1. Wzmacnianie pozycji i poszerzanie oferty wsparcia dla rodzin	realizacja prawidłowa	8	100%
SRPS.7.1. Zapewnienie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.7.2. Diagnoza funkcjonowania rodziny	realizacja nieprawidłowa	3	60%
	realizacja prawidłowa	2	40%
SRPS.7.3. Zapobieganie utracie kontroli nad procesem wychowawczym dzieci	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.7.4. Uzyskanie wiedzy przez mieszkańców terenu powiatu wielickiego w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych	realizacja nieprawidłowa	1	100%
SRPS.7.5. Zapewnienie bezpiecznego miejsca osobom w kryzysie	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.7.6. Wzrost świadomości mieszkańców powiatu wielickiego i specjalistów w zakresie roli komunikacji wewnątrzrodzinnej	realizacja prawidłowa	3	100%
SRPS.8.1. Profilaktyka, edukacja i podnoszenie poziomu świadomości społecznej na temat przemocy w rodzinie	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.8.2. Budowa sieci wsparcia lokalnego	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.8.3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.9.1. Utworzenie i utrzymanie całodobowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.9.2. Zwiększenie dostępności do specjalistów oferujących wsparcie rodzinom w kryzysie	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.10.1. Budowanie efektywnej współpracy i podnoszenie poziomu usług w sektorze pomocy społecznej	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.11.1. Zapewnienie odpowiedniej informacji o dostępnych formach aktywizacji zawodowej	realizacja nieprawidłowa	1	33%
	realizacja prawidłowa	2	67%

Źródło: opracowanie własne

Analiza realizacji celów operacyjnych wskazuje, że ich większość realizowana jest skutecznie, szczególnie w obszarach wsparcia rodzin, przeciwdziałania przemocy, rozwoju usług społecznych oraz współpracy instytucjonalnej, gdzie odnotowano 100% ocen pozytywnych. Jednocześnie istotna część celów osiąga wyniki mieszane, co wynika głównie z nierównomiernej realizacji mierników – obok działań przekraczających założenia występują obszary opóźnione, niewdrożone lub o zbyt małej skali. Największe trudności dotyczą działań diagnostycznych i informacyjnych oraz przygotowania kadr i kandydatów do pieczy zastępczej, gdzie nie osiągnięto wartości minimalnych lub działania nie zostały podjęte. W przypadku części celów należy również uwzględnić ich długookresowy charakter, co uzasadnia ostrożniejszą ocenę bieżących wyników. Całościowo wyniki wskazują na potrzebę wzmocnienia najłabszych obszarów oraz lepszego zrównoważenia realizacji działań, przy jednoczesnym utrzymaniu wysokiej efektywności w obszarach już dobrze funkcjonujących.

Ocena realizacji działań

W ramach oceny postępów w realizacji działań określonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Wielickiego przeanalizowano 45 inicjatyw. Zdecydowana większość z nich przebiegała zgodnie z założeniami, jednak pewne obszary wymagają korekty bądź dalszej obserwacji.

Analiza działań realizowanych w 100% prawidłowo (29 z 45, tj. ok. 64%) wskazuje na wysoką skuteczność przede wszystkim w tych obszarach, które mają charakter bezpośredniego wsparcia usługowego oraz bieżącej pracy z odbiorcami, przy zachowaniu spójności w ramach poszczególnych obszarów tematycznych.

W obszarze wsparcia osób starszych pełną skuteczność osiągnięto w działaniach takich jak rehabilitacja w miejscu zamieszkania (SRPS.1.2.1), zabezpieczenie opieki w miejscu zamieszkania (SRPS.1.5.1) oraz rozwój wolontariatu (SRPS.1.6.1), co wskazuje na dobrze funkcjonujące, bezpośrednie formy wsparcia tej grupy.

W zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnościami w pełni prawidłowo realizowane są działania związane z utrzymaniem funkcjonowania istniejących placówek (SRPS.2.1.2) oraz wsparciem indywidualnym, obejmującym dofinansowanie sprzętu (SRPS.2.3.1), transportu (SRPS.2.3.2) i usług rehabilitacyjnych (SRPS.2.4.1), co świadczy o skutecznym funkcjonowaniu podstawowych instrumentów wsparcia.

W obszarze pieczy zastępczej pełną skuteczność osiągnięto w zakresie poradnictwa i wsparcia specjalistycznego dla rodzin zastępczych i dzieci (SRPS.5.1.1), co potwierdza stabilność działań ukierunkowanych na wsparcie tej grupy.

Najbardziej spójny i kompleksowy obraz pełnej realizacji widoczny jest w obszarze wsparcia rodzin i przeciwdziałania kryzysom. Wszystkie działania związane z rozwojem usług wsparcia dla rodzin (SRPS.6.1.1, SRPS.6.1.2, SRPS.6.1.3, SRPS.6.1.4, SRPS.6.1.5, SRPS.6.1.6), a także działania z zakresu przeciwdziałania przemocy i wsparcia osób w kryzysie, takie jak poradnictwo specjalistyczne (SRPS.7.1.1), psychoedukacja (SRPS.7.3.1), zapewnienie schronienia (SRPS.7.5.1), działania

Działania,
wykazujące się
pełną
i prawidłową
realizacją

informacyjno-edukacyjne (SRPS.7.6.1) oraz programy profilaktyczne (SRPS.7.6.2), realizowane są w pełni prawidłowo, co świadczy o wysokiej efektywności i dojrzałości tego obszaru.

Równie wysoki poziom skuteczności odnotowano w działaniach profilaktycznych i edukacyjnych związanych z przeciwdziałaniem przemocy, takich jak zajęcia edukacyjne (SRPS.8.1.1), edukacja środowiska lokalnego (SRPS.8.2.1), publikowanie informacji (SRPS.8.2.2) oraz realizacja programów przeciwdziałania przemocy (SRPS.8.3.1), co potwierdza skuteczność działań o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym.

W obszarze infrastruktury wsparcia kryzysowego oraz systemu pomocy społecznej pełną realizację osiągnięto w działaniach takich jak zapewnienie całodobowego wsparcia (SRPS.9.1.1), tworzenie planów pomocy i wsparcia (SRPS.9.2.1), szkolenie kadr (SRPS.10.1.1) oraz budowanie wsparcia dla pracowników (SRPS.10.1.2), co świadczy o sprawnym funkcjonowaniu zaplecza instytucjonalnego.

Natomiast w zakresie aktywizacji zawodowej pełną skuteczność osiągnięto w działaniach związanych z pośrednictwem pracy (SRPS.11.1.1) oraz działalnością informacyjną (SRPS.11.1.3), co wskazuje na efektywne funkcjonowanie podstawowych narzędzi aktywizacyjnych.

Mimo ogólnie pozytywnej oceny realizacji Strategii, w około 24% (11 z 45) przypadków stwierdzono problemy w realizacji zaplanowanych działań. W działaniu **Utworzenie klubu seniora w każdej gminie (SRPS.1.1.1)** widoczna jest rozbieżność pomiędzy osiągniętymi wskaźnikami. Z jednej strony osiągnięto wartość docelową w zakresie liczby funkcjonujących klubów seniora (3 przy wymaganym minimum 3 w okresie 2021–2027), co potwierdza formalną realizację infrastruktury. Z drugiej strony liczba osób korzystających z tej formy wsparcia (45 przy wymaganym minimum 100 rocznie) pozostaje istotnie poniżej założeń, co wskazuje na ograniczoną efektywność wykorzystania utworzonych zasobów.

Obszary
wymagające
poprawy

Natomiast w działaniu **Współpraca interdyscyplinarna na rzecz osób starszych mieszkających w środowisku i placówkach dziennych i całodobowych (SRPS.1.7.1)** dominują co prawda oceny pozytywne (67%), jednak analiza mierników pokazuje brak efektów jakościowych – mimo znacznego przekroczenia wartości referencyjnych w zakresie liczby spotkań (17 przy minimum 4) oraz uczestników (41 przy minimum 20), nie wdrożono żadnych nowych rozwiązań (0 przy wymaganych 3 rocznie). Wskazuje to na aktywność organizacyjną, która nie przekłada się na rozwój systemowy.

W obszarze pieczy zastępczej działanie **Prowadzenie kampanii informacyjnych (SRPS.3.2.1)** charakteryzuje się wysoką skutecznością w zakresie działań informacyjnych (1000 ulotek przy minimum 200 oraz 99 artykułów przy minimum 4), jednak całkowity brak realizacji spotkań informacyjnych (0 przy wymaganych 2 rocznie) ogranicza ich zasięg oddziaływania i wpływa na obniżenie ogólnej oceny.

Znacznie poważniejsze trudności występują w działaniu **Rozpoznawanie środowiska kandydatów poprzez analizę sytuacji rodzinnej i majątkowej oraz ocenę psychologiczną pod kątem motywacji i predyspozycji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej (SRPS.3.3.1)**, gdzie 100% ocen wskazuje na realizację nieprawidłową. Dane miernikowe jednoznacznie potwierdzają nieosiągnięcie wartości minimalnych zarówno w zakresie liczby analiz, jak i opinii psychologicznych (6 przy wymaganych 10), co świadczy o niedostatecznym poziomie realizacji kluczowego etapu procesu kwalifikacji.

Podobny charakter ma działanie **Zapewnienie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej (SRPS.3.3.2)**, w którym mimo osiągnięcia wymaganej liczby naborów (2 przy

minimum 2), liczba osób przeszkolonych (2 przy wymaganych 10) jest znacząco niewystarczająca, co wskazuje na ograniczoną efektywność realizowanych działań.

W obszarze podnoszenia jakości usług działanie **Organizacja cyklicznych, tematycznych szkoleń i superwizji (SRPS.4.1.1)** cechuje się rozbieżnością pomiędzy wskaźnikami – liczba uczestników przekracza założenia (17 przy minimum 10), jednak liczba godzin szkoleń (12 przy wymaganych 40) jest istotnie zaniżona, co wskazuje na niewystarczającą intensywność działań.

Szczególnie niekorzystna sytuacja występuje w działaniu **Diagnoza środowiska oparta na współpracy z funkcjonującymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi (SRPS.4.2.1)**, gdzie wszystkie oceny są negatywne. Brak realizacji mierników (0 ankiet i 0 diagnoz przy wymaganym minimum 1 rocznie) oznacza faktyczny brak prowadzenia działań diagnostycznych, co stanowi istotną lukę w systemie planowania wsparcia.

W obszarze wsparcia osób i rodzin w kryzysie działanie **Prowadzenie interwencji kryzysowej, pomoc psychologiczna, psychoterapia, mediacje, coaching (SRPS.7.2.1)** wykazuje zróżnicowane wyniki – bardzo wysoka liczba porad psychologicznych (6027 przy minimum 1000) oraz liczba osób objętych wsparciem (101 przy minimum 20) świadczą o dużej dostępności usług, jednak niedobór porad prawnych (171 przy wymaganych 200) wskazuje na nierównomierny rozwój poszczególnych form wsparcia.

Jeszcze bardziej problematyczne jest działanie **Realizacja programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie (SRPS.7.2.2)**, gdzie nie osiągnięto żadnego z wymaganych wskaźników (0 edycji programu i 0 uczestników przy wymaganych wartościach), co wskazuje na brak realizacji tego typu oddziaływań.

W przypadku działania **Realizacja poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych (SRPS.7.4.1)** odnotowano znaczące niedoszacowanie skali działań (56 osób przy wymaganych 200), co przekłada się na niską skuteczność oddziaływania.

Podobnie w obszarze aktywizacji zawodowej działanie **Realizacja szkoleń aktywizujących zawodowo (SRPS.11.1.2)** nie osiąga założonych wartości (83 uczestników przy wymaganych 100), co wskazuje na ograniczoną skuteczność działań szkoleniowych.

W przypadku niektórych inicjatyw ich dotychczasowa realizacja nie została oceniona jednoznacznie pozytywnie ani negatywnie, ale wskazano potrzebę dalszej obserwacji i monitorowania postępów. Głównie z uwagi na długookresową (wieloletnią) perspektywę realizacji tych działań. Dotyczy to m.in. obszaru wsparcia osób starszych, działanie **Utworzenie mieszkań chronionych dla osób starszych (SRPS.1.3.1)** charakteryzuje się brakiem osiągnięcia wartości mierników. Nie utworzono żadnych mieszkań (0 przy wymaganych 5 w okresie 2021–2027), a także nie objęto wsparciem żadnych osób (0 przy wymaganych 60 rocznie). Ocena „wymaga obserwacji” w odniesieniu do infrastruktury wskazuje na długofalowy charakter inwestycji, jednak jednoczesny brak bieżących efektów (liczba osób) sugeruje konieczność intensyfikacji działań.

Działania
wymagające
dalszej
obserwacji

Podobna sytuacja występuje w działaniu **Utworzenie rodzinnego domu pomocy społecznej (SRPS.1.4.1)**, gdzie nie osiągnięto żadnego z mierników – brak utworzonego domu (0 przy wymaganym minimum 1 w okresie 2021–2027) oraz brak osób objętych wsparciem (0 przy minimum 5 rocznie).

Również w tym przypadku ocena „wymaga obserwacji” powinna być interpretowana w kontekście wieloletniego charakteru działania, jednak brak postępu na etapie bieżącym stanowi sygnał ryzyka.

W zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnościami, działanie **Utworzenie dodatkowych miejsc w istniejących ośrodkach wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną i autyzmem (SRPS.2.1.1)** nie osiągnęło zakładanej wartości (0 przy wymaganych 10 miejsc w okresie 2021–2027). Pomimo oceny „wymaga obserwacji”, wynik ten wskazuje na początkowy etap realizacji, wymagający dalszego zaangażowania organizacyjnego i finansowego.

Analogicznie działanie **Likwidacja barier funkcjonalnych w budynkach użyteczności publicznej (SRPS.2.2.1)** wykazuje częściową realizację – dostosowano 1 obiekt przy wymaganych 5 w okresie wieloletnim. Oznacza to, że działania zostały rozpoczęte, jednak ich skala jest na obecnym etapie ograniczona. Ocena „wymaga obserwacji” jest w tym przypadku uzasadniona i powinna być interpretowana jako etap wdrażania.

Na tle powyższych działań korzystniej wypada działanie **Coroczna diagnoza potrzeb; koordynacja działań i zapewnienie środków finansowych dla nowo utworzonych zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka (SRPS.3.1.1)**, gdzie dominują oceny pozytywne (67%), przy jednoczesnym występowaniu oceny „wymaga obserwacji” (33%). Dane miernikowe potwierdzają wysoką skuteczność w zakresie liczby kandydatów (18 przy minimum 6) oraz liczby rodzin zastępczych (11 przy minimum 1 rocznie). Jednocześnie brak utworzenia rodzinnych domów dziecka (0 przy wymaganych 2 w okresie 2021–2027) wskazuje na element działania, który pozostaje w fazie realizacji długoterminowej.

Analiza oraz dostosowanie podejmowanych działań do rzeczywistych potrzeb mieszkańców pozwolą na skuteczniejsze rozwiązywanie problemów społecznych w powiecie wielickim.

Tabela 3- Zestawienie ocen realizacji działań

Działania	Ocena realizacji	Liczba ocen	Udział ocen
SRPS.1.1.1. Utworzenie klubu seniora w każdej gminie	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	realizacja prawidłowa	1	50%
SRPS.1.2.1. Rehabilitacja osób w podeszłym wieku w miejscu zamieszkania	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.1.3.1. Utworzenie mieszkań chronionych dla osób starszych	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	wymaga obserwacji	1	50%
SRPS.1.4.1. Utworzenie rodzinnego domu pomocy społecznej	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	wymaga obserwacji	1	50%
SRPS.1.5.1. Zabezpieczenie opieki dla osób starszych w miejscu ich zamieszkania	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.1.6.1. Oferowanie wsparcia przez wolontariuszy działających na rzecz mieszkańców środowiska lokalnego	realizacja prawidłowa	3	100%
SRPS.1.7.1. Współpraca interdyscyplinarna na rzecz osób starszych mieszkających	realizacja nieprawidłowa	1	33%

Działania	Ocena realizacji	Liczba ocen	Udział ocen
w środowisku i placówkach dziennych i całodobowych	realizacja prawidłowa	2	67%
SRPS.2.1.1. Utworzenie dodatkowych miejsc w istniejących ośrodkach wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną i autyzmem	wymaga obserwacji	1	100%
SRPS.2.1.2. Utrzymanie dotychczasowej liczby środowiskowych domów samopomocy	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.2.2.1. Likwidacja barier funkcjonalnych w budynkach użyteczności publicznej	wymaga obserwacji	1	100%
SRPS.2.3.1. Dofinansowanie do oprzyrządowania ułatwiającego poruszanie się osobom niepełnosprawnym	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.2.3.2. Dofinansowanie kosztów transportu	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.2.4.1. Dofinansowanie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.3.1.1. Coroczna diagnoza potrzeb; koordynacja działań i zapewnienie środków finansowych dla nowo utworzonych zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka	realizacja prawidłowa	2	67%
SRPS.3.2.1. Prowadzenie kampanii informacyjnych	wymaga obserwacji	1	33%
	realizacja nieprawidłowa	1	33%
SRPS.3.3.1. Rozpoznawanie środowiska kandydatów poprzez analizę sytuacji rodzinnej i majątkowej oraz ocenę psychologiczną pod kątem motywacji i predyspozycji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej	realizacja prawidłowa	2	67%
	realizacja nieprawidłowa	2	100%
SRPS.3.3.2. Zapewnienie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	realizacja prawidłowa	1	50%
SRPS.4.1.1. Organizacja cyklicznych, tematycznych szkoleń i superwizji	realizacja nieprawidłowa	1	50%
	realizacja prawidłowa	1	50%
SRPS.4.2.1. Diagnoza środowiska oparta na współpracy z funkcjonującymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi	realizacja nieprawidłowa	2	100%
SRPS.5.1.1. Prowadzenie grup wsparcia i konsultacji	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.6.1.1. Uruchomienie nowych form działalności w placówkach wsparcia dziennego takich jak np. streetworking i innych wynikających z potrzeb środowiska	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.6.1.2. Konsultacje i spotkania dzieci i rodzin z psychiatrą	realizacja prawidłowa	1	100%

Działania	Ocena realizacji	Liczba ocen	Udział ocen
SRPS.6.1.3. Pcszerzenie działalności o psychoterapię organizowaną we współpracy np. z NZOZ	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.6.1.4. Realizacja superwizji dla pracowników ze specjalistami spoza środowiska	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.6.1.5. Rczwój współpracy ze szkołami w celu diagnozy, efektywnej, merytorycznej pomocy dzieciom	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.6.1.6. Rczwój współpracy z Zespołami Kuratorskimi w celu diagnozy, efektywnej, merytorycznej pomocy dzieciom	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.7.1.1. Poradnictwo specjalistyczne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie w tym poradnictwo prawne	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.7.2.1. Prowadzenie interwencji kryzysowej, pomoc psychologiczna, psychoterapia, mediacje, coaching	realizacja nieprawidłowa	1	33%
	realizacja prawidłowa	2	67%
SRPS.7.2.2. Realizacja programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie	realizacja nieprawidłowa	2	100%
SRPS.7.3.1. Psychoedukacja w zakresie komunikacji wewnątrzrodzinnej.	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.7.4.1. Realizacja poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych	realizacja nieprawidłowa	1	100%
SRPS.7.5.1. Udzielanie schronienia osobom dotkniętym kryzysem w trybie interwencyjnym	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.7.6.1. Prowadzenie działań profilaktycznych oraz informacyjno-edukacyjnych z zakresu przemocy, skierowanych do: dzieci, młodzieży, nauczycieli, rodziców i opiekunów	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.7.6.2. Realizacja programów profilaktyczno-wychowawczych w szkołach podstawowych, ponadpodstawowych, całodobowych i dziennych placówkach opiekuńczo- wychowawczych	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.8.1.1. Opracowanie i realizacja zajęć edukacyjnych kierowanych do osób dotkniętych przemocą w rodzinie w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc w rodzinie	realizacja prawidłowa	2	100%
SRPS.8.2.1. Edukacja środowiska lokalnego na temat przemocy, jej skutków i sposobów przeciwdziałania, poprzez przygotowanie i rozpowszechnianie materiałów o charakterze informacyjnym i edukacyjnym	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.8.2.2. Publikowanie informacji na temat form pomocy osobom dotkniętym przemocą	realizacja prawidłowa	1	100%

Działania	Ocena realizacji	Liczba ocen	Udział ocen
w rodzinie w prasie lokalnej i na stronach internetowych			
SRPS.8.3.1. Realizacja programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.9.1.1. Zapewnienie mieszkańcom powiatu wielickiego możliwości korzystania z całodobowego wsparcia	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.9.2.1. Tworzenie planów pomocy, kontraktów terapeutycznych, dostępność poradnictwa i wsparcia i informacji	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.10.1.1. Szkolenie kadry jednostek pomocy społecznej w zakresie udzielania wsparcia rodzinom dotkniętym kryzysem	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.10.1.2. Powołanie grupy wsparcia dla pracowników sektora pomocy społecznej	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.11.1.1. Rozwój pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego	realizacja prawidłowa	1	100%
SRPS.11.1.2. Realizacja szkoleń aktywizujących zawodowo	realizacja nieprawidłowa	1	100%
SRPS.11.1.3. Podejmowanie działalności informacyjnej kierowanej do osób z rodzin dysfunkcyjnych	realizacja prawidłowa	1	100%

Źródło: opracowanie własne

3. Wnioski z oceny realizacji Strategii

Ocena realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Wielickiego na lata 2021–2027 wskazuje, że dokument jest wdrażany w sposób prawidłowy, a przyjęte kierunki działań w wielu obszarach przynoszą oczekiwane rezultaty. Monitoring oparty na 69 miernikach odnoszących się do 11 celów strategicznych, 31 celów operacyjnych oraz 45 działań pozwala stwierdzić, że największe efekty osiągnięto tam, gdzie wsparcie ma charakter bezpośredni, usługowy i jest dobrze osadzone w bieżącej praktyce instytucjonalnej. Dotyczy to przede wszystkim obszarów związanych ze wsparciem rodzin, pieczy zastępczej, przeciwdziałaniem kryzysom i przemocy, a także rozwojem usług społecznych oraz współpracy instytucjonalnej.

Na poziomie celów strategicznych szczególnie korzystnie wypadają te obszary, które zostały ocenione w pełni pozytywnie, co świadczy o ich skutecznej implementacji i stabilnym przebiegu realizacji. Wskazuje to, że Strategia w swoich najważniejszych segmentach społecznych stanowi realne narzędzie wspierania mieszkańców i odpowiada na istotne potrzeby lokalne. Również na poziomie działań można zauważyć wyraźną przewagę inicjatyw realizowanych w pełni prawidłowo — dotyczy to 29 z 45 działań, a więc około 64% wszystkich przedsięwzięć. Oznacza to, że zdecydowana większość zaplanowanych interwencji przebiega zgodnie z założeniami, a mechanizmy wdrażania Strategii funkcjonują sprawnie.

Jednocześnie analiza pokazuje, że obok obszarów bardzo dobrze rozwiniętych istnieją także takie, w których rezultaty są nierównomierne. Dotyczy to zarówno części celów strategicznych i operacyjnych, jak i pojedynczych działań. W wielu przypadkach widoczna jest sytuacja, w której niektóre mierniki przekraczają wartości referencyjne, podczas gdy inne nie osiągają nawet poziomu minimalnego. Taki obraz wskazuje na częściową skuteczność działań, ale jednocześnie ujawnia brak pełnej spójności realizacyjnej. Oznacza to, że nie zawsze sama aktywność organizacyjna przekłada się na oczekiwane efekty jakościowe lub systemowe.

Najbardziej widoczne trudności koncentrują się w obszarach diagnostycznych, przygotowawczych i rozwojowych. Szczególnie problematyczne okazują się działania wymagające prowadzenia systematycznej diagnozy potrzeb, rozpoznawania sytuacji odbiorców, kwalifikowania kandydatów do pełnienia określonych funkcji czy prowadzenia programów oddziaływań specjalistycznych. W tych obszarach odnotowano zarówno niewystarczającą skalę realizacji, jak i przypadki faktycznego braku podjęcia zaplanowanych działań. Z punktu widzenia skuteczności Strategii jest to istotne, ponieważ właśnie diagnoza i odpowiednie przygotowanie działań stanowią podstawę trafnego planowania wsparcia.

Trudności ujawniają się również w tych obszarach, gdzie formalnie podjęto działania, ale ich skala pozostaje niewystarczająca. Oznacza to, że niektóre działania są realizowane, lecz w stopniu zbyt ograniczonym, by mogły w pełni odpowiadać przyjętym celom. Dotyczy to między innymi części działań szkoleniowych, informacyjnych czy poradnictwa, gdzie sama obecność aktywności nie gwarantuje jeszcze odpowiedniej skuteczności. W praktyce wskazuje to na potrzebę nie tylko kontynuowania działań, ale także zwiększenia ich intensywności i lepszego dopasowania do potrzeb odbiorców.

Ważnym wnioskiem płynącym z analizy jest również to, że część działań wymaga ostrożniejszej interpretacji ze względu na ich długookresowy charakter. Dotyczy to przede wszystkim inicjatyw infrastrukturalnych i rozwojowych, których efekty powinny być oceniane w szerszej perspektywie niż jeden rok sprawozdawczy. W takich przypadkach ocena „wymaga obserwacji” nie musi oznaczać niepowodzenia, lecz raczej etap realizacji, który jeszcze nie pozwala na pełną ocenę końcową. Nie zmienia to jednak faktu, że brak wyraźnych postępów w bieżącym okresie powinien być traktowany jako sygnał do wzmożonego monitoringu i ewentualnego wzmocnienia działań.

Na poziomie ogólnym można więc stwierdzić, że Strategia jest realizowana skutecznie, ale niejednolicie. Jej najmocniejszą stroną są działania o charakterze bezpośredniego wsparcia, edukacji, profilaktyki i współpracy międzyinstytucjonalnej, natomiast najłabsze ogniwa dotyczą działań diagnostycznych, jakościowych i tych wymagających długofalowego przygotowania organizacyjnego. Ostatecznie oznacza to, że Strategia stanowi solidną podstawę prowadzenia polityki społecznej w powiecie, jednak jej dalsza realizacja powinna koncentrować się na wzmocnianiu obszarów problemowych, poprawie spójności wdrażania oraz lepszym równoważeniu działań pomiędzy tymi, które już funkcjonują bardzo dobrze, a tymi, które nadal wymagają korekty lub intensyfikacji.

Załączniki

Załącznik nr 1 – Odczyty mierników opisujących poziom realizacji działań przyjętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Wielickiego według stanu na koniec 2025 roku.

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
SRPS.1. Poprawa warunków funkcjonowania osób starszych		
SRPS.1.1. Utworzenie sieci ośrodków wsparcia dla osób w podeszłym wieku		
SRPS.1.1.1. Utworzenie klubu seniora w każdej gminie		
SRPS.1.1.1.1. Liczba funkcjonujących klubów seniora	3	Wartość skumulowana
	3	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
SRPS.1.1.1.2. Liczba osób korzystających	45	Wartość skumulowana
	45	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
SRPS.1.2. Wprowadzenie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania osób w podeszłym wieku		
SRPS.1.2.1. Rehabilitacja osób w podeszłym wieku w miejscu zamieszkania		
SRPS.1.2.1.1. Liczba osób korzystających z rehabilitacji	1706	Wartość skumulowana
	1176	Stacja Opieki Caritas w Gdowie
	432	Stacja Opieki Caritas w Wieliczce
	49	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	20	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	20	PCPR Wieliczka - Dział ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych
	9	Campus Misericordiae Ośrodek Wsparcia Dziennego Caritas Brzegi
SRPS.1.3. Utrzymanie osoby w samodzielnym funkcjonowaniu		
SRPS.1.3.1. Utworzenie mieszkań chronionych dla osób starszych		
SRPS.1.3.1.1. Liczba mieszkań chronionych	0	Wartość skumulowana
SRPS.1.3.1.2. Liczba osób umieszczonych w mieszkaniach chronionych	0	Wartość skumulowana
SRPS.1.4. Utrzymanie osób w dotychczasowym środowisku lokalnym przy jednoczesnym zmniejszeniu nakładów finansowych na zabezpieczenie całodobowych miejsc pobytu		
SRPS.1.4.1. Utworzenie rodzinnego domu pomocy społecznej		
SRPS.1.4.1.1. Liczba rodzinnych domów pomocy	0	Wartość skumulowana
SRPS.1.4.1.2. Liczba osób umieszczonych w rodzinnym domu pomocy	0	Wartość skumulowana
SRPS.1.5. Rozwój usług opiekuńczych		
SRPS.1.5.1. Zabezpieczenie opieki dla osób starszych w miejscu ich zamieszkania		
	577	Wartość skumulowana

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
SRPS.1.5.1.1. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych	148	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	139	Polski Czerwony Krzyż w Wieliczce
	104	Stacja Opieki Caritas w Wieliczce
	104	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	60	Stacja Opieki Caritas w Gdowie
	18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
SRPS.1.5.1.2. Liczba zatrudnionych opiekunów	86	Wartość skumulowana
	31	Polski Czerwony Krzyż w Wieliczce
	20	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	10	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	4	Stacja Opieki Caritas w Wieliczce
	3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
2	Stacja Opieki Caritas w Gdowie	
SRPS.1.6. Rozwój wolontariatu		
SRPS.1.6.1. Oferowanie wsparcia przez wolontariuszy działających na rzecz mieszkańców środowiska lokalnego		
SRPS.1.6.1.1. Liczba wolontariuszy	54	Wartość skumulowana
	26	PCPR Wieliczka - Dział ds. świadczeń i placówek pomocy społecznej
	25	Dom Pomocy Społecznej w Staniątkach
	3	Dom Pomocy Społecznej "Miłosierny Samarytanin" w Grabiu
SRPS.1.6.1.2. Liczba osób objętych wsparciem wolontariuszy	369	Wartość skumulowana
	300	PCPR Wieliczka - Dział ds. świadczeń i placówek pomocy społecznej

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	39	Dom Pomocy Społecznej "Miłosierny Samarytanin" w Graniu
	30	Dom Pomocy Społecznej w Staniątkach
SRPS.1.6.1.3. Liczba osób uczestniczących w imprezach i wydarzeniach organizowanych przez wolontariuszy	238	Wartość skumulowana
	100	Dom Pomocy Społecznej w Staniątkach
	100	Środowiskowy Dom Samopomocy w Brzeziu
	38	Środowiskowy Dom samopomocy w Niepołomicach
SRPS.1.7. Budowanie grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych		
SRPS.1.7.1. Współpraca interdyscyplinarna na rzecz osób starszych mieszkających w środowisku i placówkach dziennych i całodobowych		
SRPS.1.7.1.1. Liczba spotkań grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych	17	Wartość skumulowana
	7	Środowiskowy Dom Samopomocy w Zagórzanach
	6	Środowiskowy Dom Samopomocy w Brzeziu
	4	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
SRPS.1.7.1.2. Liczba uczestników grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych	41	Wartość skumulowana
	16	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	15	Środowiskowy Dom Samopomocy w Zagórzanach
	10	Środowiskowy Dom Samopomocy w Brzeziu
SRPS.1.7.1.3. Liczba nowych rozwiązań, wdrożonych przez grupę wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych	0	Wartość skumulowana
SRPS.2. Wzmocnienie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami		
SRPS.2.1. Dostosowanie istniejącej sieci wsparcia społecznego do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób z niepełnosprawnością sprzężoną i autyzmem		
SRPS.2.1.1. Utworzenie dodatkowych miejsc w istniejących ośrodkach wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną i autyzmem		
SRPS.2.1.1.1. Liczba utworzonych miejsc	0	Wartość skumulowana
SRPS.2.1.2. Utrzymanie dotychczasowej liczby środowiskowych domów samopomocy		
SRPS.2.1.2.1. Liczba funkcjonujących ŚDS	7	Wartość skumulowana
	2	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	2	PCPR Wieliczka - Dział ds. świadczeń i placówek pomocy społecznej

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	1	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.2.1.2.2. Liczba osób korzystających	279	Wartość skumulowana
	83	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	68	PCPR Wieliczka - Dział ds. świadczeń i placówek pomocy społecznej
	46	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	41	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	41	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.2.2. Zapewnienie dostępności budynków użyteczności publicznej oraz miejsc zamieszkania dla osób niepełnosprawnych		
SRPS.2.2.1. Likwidacja barier funkcjonalnych w budynkach użyteczności publicznej		
SRPS.2.2.1.1. Liczba dostosowanych obiektów	1	Wartość skumulowana
	1	PCPR Wieliczka - Dział ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych
SRPS.2.3. Zwiększenie mobilności osób z niepełnosprawnościami		
SRPS.2.3.1. Dofinansowanie do oprzyrządowania ułatwiającego poruszanie się osobom niepełnosprawnym		
SRPS.2.3.1.1. Liczba osób objętych dofinansowaniem	104	Wartość skumulowana
	104	PCPR Wieliczka - Dział ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych
SRPS.2.3.2. Dofinansowanie kosztów transportu		
SRPS.2.3.2.1. Liczba dofinansowanych usług transportowych	271	Wartość skumulowana
	228	Wydział Szkół i Przedszkoli Urzędu Miasta i Gminy Wieliczka
	27	Gdowskie Centrum Obsługi Oświaty
	15	Gminny Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w Kłaju
	1	Gminny Zespół Obsługi Szkół i Przedszkoli w Biskupicach
SRPS.2.4. Zwiększenie zakresu rehabilitacji zdrowotnej w warunkach stacjonarnych		
SRPS.2.4.1. Dofinansowanie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej		

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
SRPS.2.4.1.1. Liczba osób korzystających z usług rehabilitacyjnych	1199	Wartość skumulowana
	1176	Stacja Opieki Caritas w Gdowie
	23	Stacja Opieki Caritas w Wieliczce
SRPS.3. Poszerzenie oferty pieczy zastępczej poprzez utworzenie i wykorzystanie nowych środowisk opiekuńczych		
SRPS.3.1. Poszerzenie bazy rodzin zastępczych		
SRPS.3.1.1. Coroczna diagnoza potrzeb; koordynacja działań i zapewnienie środków finansowych dla nowo utworzonych zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka		
SRPS.3.1.1.1. Liczba kandydatów do pełnienia roli rodziny zastępczej	18	Wartość skumulowana
	18	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.3.1.1.2. Liczba rodzin zastępczych	11	Wartość skumulowana
	11	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.3.1.1.3. Liczba rodzinnych domów dziecka	0	Wartość skumulowana
SRPS.3.2. Promocja rodzicielstwa zastępczego		
SRPS.3.2.1. Prowadzenie kampanii informacyjnych		
SRPS.3.2.1.1. Liczba opublikowanych ulotek i broszur [egz.]	1000	Wartość skumulowana
	1000	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.3.2.1.2. Liczba zorganizowanych spotkań informacyjnych	0	Wartość skumulowana
SRPS.3.2.1.3. Liczba opublikowanych artykułów na stronie internetowej	99	Wartość skumulowana
	66	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	24	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
	6	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
SRPS.3.3. Kwalifikacja kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych		
	SRPS.3.3.1. Rozpoznawanie środowiska kandydatów poprzez analizę sytuacji rodzinnej i majątkowej oraz ocenę psychologiczną pod kątem motywacji i predyspozycji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej	
	SRPS.3.3.1.1. Liczba wykonanych analiz	6
6		PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.3.3.1.2. Liczba wydanych opinii psychologicznych	6	Wartość skumulowana
	6	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
SRPS.3.3.2. Zapewnienie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej		
SRPS.3.3.2.1. Liczba naborów do szkoleń	2	Wartość skumulowana
	2	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.3.3.2.2. Liczba osób przeszkolonych	2	Wartość skumulowana
	2	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.4. Podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dostosowanie standardów opieki i wychowania dzieci i młodzieży w rodzinach zastępczych		
SRPS.4.1. Podnoszenie kwalifikacji kadry działu ds. pieczy zastępczej oraz kadry placówek opiekuńczo-wychowawczych		
SRPS.4.1.1. Organizacja cyklicznych, tematycznych szkoleń i superwizji		
SRPS.4.1.1.1. Liczba godzin przeprowadzonych szkoleń i superwizji	12	Wartość skumulowana
	12	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.4.1.1.2. Liczba uczestników szkoleń i superwizji	17	Wartość skumulowana
	17	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.4.2. Rozpoznawanie problemów dotyczących funkcjonowania dzieci i młodzieży w środowiskach ich pochodzenia		
SRPS.4.2.1. Diagnoza środowiska oparta na współpracy z funkcjonującymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi		
SRPS.4.2.1.1. Liczba ankiet	0	Wartość skumulowana
SRPS.4.2.1.2. Liczba diagnoz	0	Wartość skumulowana
SRPS.5. Utworzenie kompleksowego systemu wsparcia rodzin zastępczych		
SRPS.5.1. Rozwój poradnictwa psychologicznego, edukacyjnego i socjalnego dla rodzin zastępczych i dzieci		
SRPS.5.1.1. Prowadzenie grup wsparcia i konsultacji		
SRPS.5.1.1.1. Liczba zorganizowanych spotkań	25	Wartość skumulowana
	16	Powiatowa Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Wielicze
	9	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
SRPS.6. Merytoryczne, efektywne, odpowiadające potrzebom rodzin wsparcie w wychowaniu i opiece nad dziećmi i młodzieżą		
SRPS.6.1. Wzmacnianie pozycji i poszerzanie oferty wsparcia dla rodzin		
SRPS.6.1.1. Uruchomienie nowych form działalności w placówkach wsparcia dziennego takich jak np. streetworking i innych wynikających z potrzeb środowiska		
SRPS.6.1.1.1. Liczba uruchomionych nowych form działalności w placówkach wsparcia dziennego	2	Wartość skumulowana
	1	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Wielicze

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	1	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Zagórzanach
SRPS.6.1.2. Konsultacje i spotkania dzieci i rodzin z psychiatrą		
SRPS.6.1.2.1. Liczba konsultacji i spotkań	346	Wartość skumulowana
	346	Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych w Wieliczce
SRPS.6.1.3. Poszerzenie działalności o psychoterapię organizowaną we współpracy np. z NZOZ		
SRPS.6.1.3.1. Liczba konsultacji i spotkań	26	Wartość skumulowana
	26	Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych w Wieliczce
SRPS.6.1.4. Realizacja superwizji dla pracowników ze specjalistami spoza środowiska		
SRPS.6.1.4.1. Liczba konsultacji i spotkań	203	Wartość skumulowana
	95	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	56	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	16	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	11	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Zabłociu
	10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	6	Środowiskowy Dom Samopomocy w Zagórzanach
SRPS.6.1.5. Rozwój współpracy ze szkołami w celu diagnozy, efektywnej, merytorycznej pomocy dzieciom		
SRPS.6.1.5.1. Liczba rodzin, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	304	Wartość skumulowana
	128	Gminny Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w Kłaju
	65	Gdowskie Centrum Obsługi Oświaty
	40	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	20	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	10	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Szarowie

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	5	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Zagórzanach
	5	Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Grabiu
	4	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Kłaju
	2	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Wielicze
	1	Gminny Zespół Obsługi Szkół i Przedszkoli w Biskupicach
SRPS.6.1.5.2. Liczba dzieci, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	464	Wartość skumulowana
	163	Gminny Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w Kłaju
	87	Gdowskie Centrum Obsługi Oświaty
	70	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielicze
	60	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	19	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	15	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Szarowie
	14	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Kłaju
	14	Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Grabiu
	7	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Zagórzanach
	6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	2	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Wsparcia Dziennego w Wieliczce
	1	Gminny Zespół Obsługi Szkół i Przedszkoli w Biskupicach
SRPS.6.1.6. Rozwój współpracy z Zespołami Kuratorskimi w celu diagnozy, efektywnej, merytorycznej pomocy dzieciom		
SRPS.6.1.6.1. Liczba rodzin, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	152	Wartość skumulowana
	60	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	28	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	25	Gdowskie Centrum Obsługi Oświaty
	17	Gminny Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w Kłaju
	10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	3	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Kłaju
	3	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Grabiu
	2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
1	Gminny Zespół Obsługi Szkół i Przedszkoli w Biskupicach	
SRPS.6.1.6.2. Liczba dzieci, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	258	Wartość skumulowana
	130	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	41	Gdowskie Centrum Obsługi Oświaty
	30	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	18	Gminny Zespół Ekonomiczno-Administracyjny Szkół w Kłaju
	6	Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Kłaju

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	4	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza typu Socjalizacyjnego w Grabiu
	3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	1	Gminny Zespół Obsługi Szkół i Przedszkoli w Biskupicach
SRPS.7. Wspieranie osób i rodzin dotkniętych kryzysem		
SRPS.7.1. Zapewnienie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie		
SRPS.7.1.1. Poradnictwo specjalistyczne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie w tym poradnictwo prawne		
SRPS.7.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa	165	Wartość skumulowana
	56	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	38	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczkce
	32	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
SRPS.7.2. Diagnoza funkcjonowania rodziny		
SRPS.7.2.1. Prowadzenie interwencji kryzysowej, pomoc psychologiczna, psychoterapia, mediacje, coaching		
SRPS.7.2.1.1. Liczba udzielonych porad psychologicznych z zakresu interwencji kryzysowej	6027	Wartość skumulowana
	4866	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	698	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczkce
	375	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	86	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	2	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.7.2.1.2. Liczba udzielonych porad prawnych z zakresu interwencji kryzysowej	171	Wartość skumulowana
	84	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczkce

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	77	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	10	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.7.2.1.3. Liczba osób, które skorzystały z mediacji i coachingu	101	Wartość skumulowana
	75	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	20	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	6	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.7.2.2. Realizacja programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie		
SRPS.7.2.2.1. Liczba zrealizowanych edycji programu korekcyjno-edukacyjnego	0	Wartość skumulowana
SRPS.7.2.2.2. Liczba uczestników programu korekcyjno-edukacyjnego	0	Wartość skumulowana
SRPS.7.3. Zapobieganie utracie kontroli nad procesem wychowawczym dzieci		
SRPS.7.3.1. Psychoedukacja w zakresie komunikacji wewnątrzrodzinnej.		
SRPS.7.3.1.1. Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa	765	Wartość skumulowana
	456	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	189	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	58	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	32	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	30	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.7.4. Uzyskanie wiedzy przez mieszkańców terenu powiatu wielickiego w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych		
SRPS.7.4.1. Realizacja poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych		
SRPS.7.4.1.1. Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa	56	Wartość skumulowana
	56	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.7.5. Zapewnienie bezpiecznego miejsca osobom w kryzysie		
SRPS.7.5.1. Udzielanie schronienia osobom dotkniętym kryzysem w trybie interwencyjnym		
SRPS.7.5.1.1. Liczba osób, którym udzielono schronienia	21	Wartość skumulowana
	12	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	5	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	3	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
SRPS.7.6. Wzrost świadomości mieszkańców powiatu wielickiego i specjalistów w zakresie roli komunikacji wewnątrzrodzinnej		
SRPS.7.6.1. Prowadzenie działań profilaktycznych oraz informacyjno-edukacyjnych z zakresu przemocy, skierowanych do: dzieci, młodzieży, nauczycieli, rodziców i opiekunów		
SRPS.7.6.1.1. Liczba prowadzonych działań	62	Wartość skumulowana
	62	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.7.6.2. Realizacja programów profilaktyczno-wychowawczych w szkołach podstawowych, ponadpodstawowych, całodobowych i dziennych placówkach opiekuńczo- wychowawczych		
SRPS.7.6.2.1. Liczba zrealizowanych edycji programów	62	Wartość skumulowana
	62	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.7.6.2.2. Liczba uczestników programów	651	Wartość skumulowana
	651	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.8. Przeciwdziałanie patologicznemu rozwojowi kryzysów i ich następstw		
SRPS.8.1. Profilaktyka, edukacja i podnoszenie poziomu świadomości społecznej na temat przemocy w rodzinie		
SRPS.8.1.1. Opracowanie i realizacja zajęć edukacyjnych kierowanych do osób dotkniętych przemocą w rodzinie w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc w rodzinie		
SRPS.8.1.1.1. Liczba zrealizowanych zajęć psychoedukacyjnych	46	Wartość skumulowana
	46	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.8.1.1.2. Liczba uczestników zajęć psychoedukacyjnych	15	Wartość skumulowana
	15	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.8.2. Budowa sieci wsparcia lokalnego		
SRPS.8.2.1. Edukacja środowiska lokalnego na temat przemocy, jej skutków i sposobów przeciwdziałania, poprzez przygotowanie i rozpowszechnianie materiałów o charakterze informacyjnym i edukacyjnym		
SRPS.8.2.1.1. Liczba opracowanych oraz opublikowanych materiałów informacyjno - edukacyjnych	10	Wartość skumulowana
	4	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	2	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	1	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
SRPS.8.2.2. Publikowanie informacji na temat pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w prasie lokalnej i na stronach internetowych		

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
SRPS.8.2.2.1. Liczba opracowanych oraz opublikowanych informacji	30	Wartość skumulowana
	12	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	2	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
SRPS.8.3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie		
SRPS.8.3.1. Realizacja programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie		
SRPS.8.3.1.1. Liczba opracowanych programów przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie	5	Wartość skumulowana
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Biskupicach z siedzibą w Trąbkach
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	1	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kłaju
	1	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieliczce
	1	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.9. Zwiększenie dostępności do usług oraz infrastruktury pomocowej dla rodzin potrzebujących wsparcia		
SRPS.9.1. Utworzenie i utrzymanie całodobowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej		
SRPS.9.1.1. Zapewnienie mieszkańcom powiatu wielickiego możliwości korzystania z całodobowego wsparcia		
SRPS.9.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia	899	Wartość skumulowana
	899	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.9.2. Zwiększenie dostępności do specjalistów oferujących wsparcie rodzinom w kryzysie		
SRPS.9.2.1. Tworzenie planów pomocy, kontraktów terapeutycznych, dostępność poradnictwa i wsparcia i informacji		
SRPS.9.2.1.1. Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia	899	Wartość skumulowana
	899	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
SRPS.10. Podniesienie jakości usług w sektorze pomocy społecznej		
SRPS.10.1. Budowanie efektywnej współpracy i podnoszenie poziomu usług w sektorze pomocy społecznej		
SRPS.10.1.1. Szkolenie kadry jednostek pomocy społecznej w zakresie udzielania wsparcia rodzinom dotkniętym kryzysem		

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartość mierników	Podmiot realizujący
SRPS.10.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały ze szkolenia	31	Wartość skumulowana
	13	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
	9	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
	6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Gdowie
	3	Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielicze
SRPS.10.1.2. Powołanie grupy wsparcia dla pracowników sektora pomocy społecznej		
SRPS.10.1.2.1. Liczba osób, które brały udział w spotkaniach grupy wsparcia	41	Wartość skumulowana
	15	PCPR Wieliczka - Ośrodek Interwencji Kryzysowej
	13	PCPR Wieliczka - Dział ds. Pieczy Zastępczej
	13	Centrum Usług Społecznych w Niepołomicach
SRPS.11. Aktywizacja zawodowa osób z rodzin dysfunkcyjnych		
SRPS.11.1. Zapewnienie odpowiedniej informacji o dostępnych formach aktywizacji zawodowej		
SRPS.11.1.1. Rozwój pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego		
SRPS.11.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały z porady	152	Wartość skumulowana
	152	Powiatowy Urząd Pracy w Wielicze
SRPS.11.1.2. Realizacja szkoleń aktywizujących zawodowo		
SRPS.11.1.2.1. Liczba osób uczestniczących w szkoleniach	83	Wartość skumulowana
	83	Powiatowy Urząd Pracy w Wielicze
SRPS.11.1.3. Podejmowanie działalności informacyjnej kierowanej do osób z rodzin dysfunkcyjnych		
SRPS.11.1.3.1. Ilość zrealizowanych spotkań i kampanii informacyjnych	12	Wartość skumulowana
	12	PCPR - Wieliczka Dyrektor PCPR

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z monitoringu SRPS za 2025 rok

Załącznik nr 2 – Ocena poziomu realizacji działań przyjętych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Powiatu Wielickiego według stanu na koniec 2025 roku.

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.1. Poprawa warunków funkcjonowania osób starszych					
SRPS.1.1. Utworzenie sieci ośrodków wsparcia dla osób w podeszłym wieku					
SRPS.1.1.1. Utworzenie klubu seniora w każdej gminie					
SRPS.1.1.1.1. Liczba funkcjonujących klubów seniora	3	3	minimum	2021-2027	realizacja prawidłowa
SRPS.1.1.1.2. Liczba osób korzystających	45	100	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.1.2. Wprowadzenie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania osób w podeszłym wieku					
SRPS.1.2.1. Rehabilitacja osób w podeszłym wieku w miejscu zamieszkania					
SRPS.1.2.1.1. Liczba osób korzystających z rehabilitacji	1706	600	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.1.3. Utrzymanie osoby w samodzielnym funkcjonowaniu					
SRPS.1.3.1. Utworzenie mieszkań chronionych dla osób starszych					
SRPS.1.3.1.1. Liczba mieszkań chronionych	0	5	minimum	2021-2027	wymaga obserwacji
SRPS.1.3.1.2. Liczba osób umieszczonych w mieszkaniach chronionych	0	60	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.1.4. Utrzymanie osób w dotychczasowym środowisku lokalnym przy jednoczesnym zmniejszeniu nakładów finansowych na zabezpieczenie całodobowych miejsc pobytu					
SRPS.1.4.1. Utworzenie rodzinnego domu pomocy społecznej					
SRPS.1.4.1.1. Liczba rodzinnych domów pomocy	0	1	minimum	2021-2027	wymaga obserwacji
SRPS.1.4.1.2. Liczba osób umieszczonych w rodzinnym domu pomocy	0	5	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.1.5. Rozwój usług opiekuńczych					
SRPS.1.5.1. Zabezpieczenie opieki dla osób starszych w miejscu ich zamieszkania					
SRPS.1.5.1.1. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych	577	300	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.1.5.1.2. Liczba zatrudnionych opiekunów	86	70	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.1.6. Rozwój wolontariatu					
SRPS.1.6.1. Oferowanie wsparcia przez wolontariuszy działających na rzecz mieszkańców środowiska lokalnego					
SRPS.1.6.1.1. Liczba wolontariuszy	54	25	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.1.6.1.2. Liczba osób objętych wsparciem wolontariuszy	369	120	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.1.6.1.3. Liczba osób uczestniczących w imprezach i wydarzeniach organizowanych przez wolontariuszy	238	140	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.1.7. Budowanie grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych					
SRPS.1.7.1. Współpraca interdyscyplinarna na rzecz osób starszych mieszkających w środowisku i placówkach dziennych i całodobowych					
SRPS.1.7.1.1. Liczba spotkań grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych	17	4	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.1.7.1.2. Liczba uczestników grupy wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych	41	20	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.1.7.1.3. Liczba nowych rozwiązań, wdrożonych przez grupę wsparcia specjalistów działających na rzecz osób starszych	0	3	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.2. Wzmocnienie systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami					
SRPS.2.1. Dostosowanie istniejącej sieci wsparcia społecznego do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób z niepełnosprawnością sprzężoną i autyzmem					
SRPS.2.1.1. Utworzenie dodatkowych miejsc w istniejących ośrodkach wsparcia dziennego dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną i autyzmem					
SRPS.2.1.1.1. Liczba utworzonych miejsc	0	10	minimum	2021-2027	wymaga obserwacji
SRPS.2.1.2. Utrzymanie dotychczasowej liczby środowiskowych domów samopomocy					
SRPS.2.1.2.1. Liczba funkcjonujących ŚDS	7	6	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.2.1.2.2. Liczba osób korzystających	279	224	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.2.2. Zapewnienie dostępności budynków użyteczności publicznej oraz miejsc zamieszkania dla osób niepełnosprawnych					
SRPS.2.2.1. Likwidacja barier funkcjonalnych w budynkach użyteczności publicznej					
SRPS.2.2.1.1. Liczba dostosowanych obiektów	1	5	minimum	2021-2027	wymaga obserwacji
SRPS.2.3. Zwiększenie mobilności osób z niepełnosprawnościami					
SRPS.2.3.1. Dofinansowanie do oprzyrządowania ułatwiającego poruszanie się osobom niepełnosprawnym					
SRPS.2.3.1.1. Liczba osób objętych dofinansowaniem	104	60	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.2.3.2. Dofinansowanie kosztów transportu					
SRPS.2.3.2.1. Liczba dofinansowanych usług transportowych	271	120	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.2.4. Zwiększenie zakresu rehabilitacji zdrowotnej w warunkach stacjonarnych					
SRPS.2.4.1. Dofinansowanie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej					
SRPS.2.4.1.1. Liczba osób korzystających z usług rehabilitacyjnych	1199	150	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.3. Poszerzenie oferty pieczy zastępczej poprzez utworzenie i wykorzystanie nowych środowisk opiekuńczych					
SRPS.3.1. Poszerzenie bazy rodzin zastępczych					
SRPS.3.1.1. Coroczna diagnoza potrzeb; koordynacja działań i zapewnienie środków finansowych dla nowo utworzonych zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka					
SRPS.3.1.1.1. Liczba kandydatów do pełnienia roli rodziny zastępczej	18	6	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.3.1.1.2. Liczba rodzin zastępczych	11	1	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.3.1.1.3. Liczba rodzinnych domów dziecka	0	2	minimum	2021-2027	wymaga obserwacji
SRPS.3.2. Promocja rodzicielstwa zastępczego					
SRPS.3.2.1. Prowadzenie kampanii informacyjnych					
SRPS.3.2.1.1. Liczba opublikowanych ulotek i broszur [egz.]	1000	200	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.3.2.1.2. Liczba zorganizowanych spotkań informacyjnych	0	2	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.3.2.1.3. Liczba opublikowanych artykułów na stronie internetowej	99	4	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.3.3. Kwalifikacja kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych					
SRPS.3.3.1. Rozpoznawanie środowiska kandydatów poprzez analizę sytuacji rodzinnej i majątkowej oraz ocenę psychologiczną pod kątem motywacji i predyspozycji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej					
SRPS.3.3.1.1. Liczba wykonanych analiz	6	10	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.3.3.1.2. Liczba wydanych opinii psychologicznych	6	10	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.3.3.2. Zapewnienie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej					
SRPS.3.3.2.1. Liczba naborów do szkoleń	2	2	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.3.3.2.2. Liczba osób przeszkolonych	2	10	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.4. Podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dostosowanie standardów opieki i wychowania dzieci i młodzieży w rodzinach zastępczych					
SRPS.4.1. Podnoszenie kwalifikacji kadry działu ds. pieczy zastępczej oraz kadry placówek opiekuńczo-wychowawczych					
SRPS.4.1.1. Organizacja cyklicznych, tematycznych szkoleń i superwizji					
SRPS.4.1.1.1. Liczba godzin przeprowadzonych szkoleń i superwizji	12	40	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.4.1.1.2. Liczba uczestników szkoleń i superwizji	17	10	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.4.2. Rozpoznawanie problemów dotyczących funkcjonowania dzieci i młodzieży w środowiskach ich pochodzenia					
SRPS.4.2.1. Diagnoza środowiska oparta na współpracy z funkcjonującymi placówkami opiekuńczo-wychowawczymi					
SRPS.4.2.1.1. Liczba ankiet	0	1	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.4.2.1.2. Liczba diagnoz	0	1	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.5. Utworzenie kompleksowego systemu wsparcia rodzin zastępczych					
SRPS.5.1. Rozwój poradnictwa psychologicznego, edukacyjnego i socjalnego dla rodzin zastępczych i dzieci					
SRPS.5.1.1. Prowadzenie grup wsparcia i konsultacji (SRPS.5.1.Rozwój poradnictwa psychologicznego, edukacyjnego i socjalnego dla rodzin zastępczych i dzieci)					
SRPS.5.1.1.1. Liczba zorganizowanych spotkań	25	12	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6. Merytoryczne, efektywne, odpowiadające potrzebom rodzin wsparcie w wychowaniu i opiece nad dziećmi i młodzieżą					
SRPS.6.1. Wzmacnianie pozycji i poszerzanie oferty wsparcia dla rodzin					
SRPS.6.1.1. Uruchomienie nowych form działalności w placówkach wsparcia dziennego takich jak np. streetworking i innych wynikających z potrzeb środowiska					
SRPS.6.1.1.1. Liczba uruchomionych nowych form działalności w placówkach wsparcia dziennego	2	1	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6.1.2. Konsultacje i spotkania dzieci i rodzin z psychiatrą					
SRPS.6.1.2.1. Liczba konsultacji i spotkań	346	8	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6.1.3. Poszerzenie działalności o psychoterapię organizowaną we współpracy np. z NZOZ					
SRPS.6.1.3.1. Liczba konsultacji i spotkań	26	15	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6.1.4. Realizacja superwizji dla pracowników ze specjalistami spoza środowiska					

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.6.1.4.1. Liczba konsultacji i spotkań	203	3	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6.1.5. Rozwój współpracy ze szkołami w celu diagnozy, efektywnej, merytorycznej pomocy dzieciom					
SRPS.6.1.5.1. Liczba rodzin, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	304	70	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6.1.5.2. Liczba dzieci, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	464	140	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6.1.6. Rozwój współpracy z Zespołami Kuratorskimi w celu diagnozy, efektywnej, merytorycznej pomocy dzieciom					
SRPS.6.1.6.1. Liczba rodzin, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	152	10	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.6.1.6.2. Liczba dzieci, z którymi rozpoczęto realną współpracę międzyinstytucjonalną, dającą realne efekty wychowawcze	258	10	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.7. Wspieranie osób i rodzin dotkniętych kryzysem					
SRPS.7.1. Zapewnienie kompleksowej pomocy osobom i rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie					
SRPS.7.1.1. Poradnictwo specjalistyczne dla osób doświadczających przemocy w rodzinie w tym poradnictwo prawne					
SRPS.7.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa	165	30	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.7.2. Diagnoza funkcjonowania rodziny					
SRPS.7.2.1. Prowadzenie interwencji kryzysowej, pomoc psychologiczna, psychoterapia, mediacje, coaching					
SRPS.7.2.1.1. Liczba udzielonych porad psychologicznych z zakresu interwencji kryzysowej	6027	1000	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.7.2.1.2. Liczba udzielonych porad prawnych z zakresu interwencji kryzysowej	171	200	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.7.2.1.3. Liczba osób, które skorzystały z mediacji i coachingu	101	20	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.7.2.2. Realizacja programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie					
SRPS.7.2.2.1. Liczba zrealizowanych edycji programu korekcyjno-edukacyjnego	0	1	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.7.2.2.2. Liczba uczestników programu korekcyjno-edukacyjnego	0	7	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.7.3. Zapobieganie utracie kontroli nad procesem wychowawczym dzieci					
SRPS.7.3.1. Psychoedukacja w zakresie komunikacji wewnątrzrodzinnej.					
SRPS.7.3.1.1. Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa	765	200	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.7.4. Uzyskanie wiedzy przez mieszkańców terenu powiatu wielickiego w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych					
SRPS.7.4.1. Realizacja poradnictwa w zakresie rozwiązywania problemów prawno-socjalnych					
SRPS.7.4.1.1. Liczba osób, które skorzystały z poradnictwa	56	200	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.7.5. Zapewnienie bezpiecznego miejsca osobom w kryzysie					
SRPS.7.5.1. Udzielanie schronienia osobom dotkniętym kryzysem w trybie interwencyjnym					
SRPS.7.5.1.1. Liczba osób, którym udzielono schronienia	21	1	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.7.6. Wzrost świadomości mieszkańców powiatu wielickiego i specjalistów w zakresie roli komunikacji wewnątrzrodzinnej					
SRPS.7.6.1. Prowadzenie działań profilaktycznych oraz informacyjno-edukacyjnych z zakresu przemocy, skierowanych do: dzieci, młodzieży, nauczycieli, rodziców i opiekunów					
SRPS.7.6.1.1. Liczba prowadzonych działań	62	2	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.7.6.2. Realizacja programów profilaktyczno-wychowawczych w szkołach podstawowych, ponadpodstawowych, całodobowych i dziennych placówkach opiekuńczo- wychowawczych					
SRPS.7.6.2.1. Liczba zrealizowanych edycji programów	62	1	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.7.6.2.2. Liczba uczestników programów	651	200	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.8. Przeciwdziałanie patologicznemu rozwojowi kryzysów i ich następstw					

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.8.1. Profilaktyka, edukacja i podnoszenie poziomu świadomości społecznej na temat przemocy w rodzinie					
SRPS.8.1.1. Opracowanie i realizacja zajęć edukacyjnych kierowanych do osób dotkniętych przemocą w rodzinie w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc w rodzinie					
SRPS.8.1.1.1. Liczba zrealizowanych zajęć psychoedukacyjnych	46	1	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.8.1.1.2. Liczba uczestników zajęć psychoedukacyjnych	15	6	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.8.2. Budowa sieci wsparcia lokalnego					
SRPS.8.2.1. Edukacja środowiska lokalnego na temat przemocy, jej skutków i sposobów przeciwdziałania, poprzez przygotowanie i rozpowszechnianie materiałów o charakterze informacyjnym i edukacyjnym					
SRPS.8.2.1.1. Liczba opracowanych oraz opublikowanych materiałów informacyjno - edukacyjnych	10	10	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.8.2.2. Publikowanie informacji na temat form pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie w prasie lokalnej i na stronach internetowych					
SRPS.8.2.2.1. Liczba opracowanych oraz opublikowanych informacji	30	8	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.8.3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie					
SRPS.8.3.1. Realizacja programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie					
SRPS.8.3.1.1. Liczba opracowanych programów przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie	5	1	minimum	2021-2027	realizacja prawidłowa
SRPS.9. Zwiększenie dostępności do usług oraz infrastruktury pomocowej dla rodzin potrzebujących wsparcia					
SRPS.9.1. Utworzenie i utrzymanie całodobowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej					
SRPS.9.1.1. Zapewnienie mieszkańcom powiatu wielickiego możliwości korzystania z całodobowego wsparcia					
SRPS.9.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia	899	300	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.9.2. Zwiększenie dostępności do specjalistów oferujących wsparcie rodzinom w kryzysie					
SRPS.9.2.1. Tworzenie planów pomocy, kontraktów terapeutycznych, dostępność poradnictwa, wsparcia i informacji					
SRPS.9.2.1.1. Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia	899	200	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.10. Podniesienie jakości usług w sektorze pomocy społecznej					
SRPS.10.1. Budowanie efektywnej współpracy i podnoszenie poziomu usług w sektorze pomocy społecznej					

Cele strategiczne, operacyjne i działania	Wartości mierników	Wartości bazowe	Wartości referencyjne	Okres dla wartości bazowej	Ocena realizacji
SRPS.10.1.1. Szkolenie kadry jednostek pomocy społecznej w zakresie udzielania wsparcia rodzinom dotkniętym kryzysem					
SRPS.10.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały ze szkolenia	31	20	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.10.1.2. Powołanie grupy wsparcia dla pracowników sektora pomocy społecznej					
SRPS.10.1.2.1. Liczba osób, które brały udział w spotkaniach grupy wsparcia	41	10	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.11. Aktywizacja zawodowa osób z rodzin dysfunkcyjnych					
SRPS.11.1. Zapewnienie odpowiedniej informacji o dostępnych formach aktywizacji zawodowej					
SRPS.11.1.1. Rozwój pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego					
SRPS.11.1.1.1. Liczba osób, które skorzystały z porady	152	50	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa
SRPS.11.1.2. Realizacja szkoleń aktywizujących zawodowo					
SRPS.11.1.2.1. Liczba osób uczestniczących w szkoleniach	83	100	minimum	każdego roku	realizacja nieprawidłowa
SRPS.11.1.3. Podejmowanie działalności informacyjnej kierowanej do osób z rodzin dysfunkcyjnych					
SRPS.11.1.3.1. Ilość zrealizowanych spotkań i kampanii informacyjnych	12	2	minimum	każdego roku	realizacja prawidłowa

Źródło: opracowanie własne na podstawie danych z monitoringu SRPS za 2025 rok